



**KAPITAŁ LUDZKI**  
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI

**UNIA EUROPEJSKA**  
EUROPEJSKI  
FUNDUSZ SPOŁECZNY



**Standardy organizatora pieczy zastępczej  
wypracowane przez przedstawicieli organizacji pozarządowych  
i jednostek samorządu terytorialnego w województwie opolskim  
i śląskim przy wsparciu sieci SPLOT.**

**„ProNGO – standardy III sektora”**

Projekt współfinansowany ze środków Unii Europejskiej w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



## **Spis treści:**

1. .Standard budowania relacji między rodziną zastępczą a organizatorem pieczy zastępczej
2. .Standard współpracy między organizatorem pieczy zastępczej a organizacjami pozarządowymi
3. .Standard monitoringu i kontroli w procesie organizowania pieczy zastępczej
4. .Standard budowania relacji między rodziną zastępczą a rodziną biologiczną
5. .Standard kompetencji rodzin zastępczych i organizatora pieczy zastępczej
6. .Standard procedury przekazania dziecka do rodziny zastępczej



## **1. Standard budowania relacji między rodziną zastępczą a organizatorem pieczy zastępczej**

### **1.1 Definicja – filozofia – wartości**

Rodzina zastępcza i organizator pieczy zastępczej wzajemnie na siebie wpływają i od siebie zależą. Piecza zastępcza to temat trudny, ponieważ ujmuje w ramy formalne kwestie, które trudno sformalizować – stworzenie rodziny oraz zapewnienie optymalnych warunków do rozwoju dzieciom, które z różnych powodów nie otrzymały tego rodzaju wsparcia w rodzinie biologicznej. Aktualnie relacje te są w procesie ustalania i negocjowania, ze względu na zmiany prawne wprowadzone w obszarze pieczy zastępczej. Kontakt między OPZ a RZ jest powierzchowny i formalny, a rodziny zastępcze wskazują, że aktualnie brakuje pracy systemowej opartej na wzajemnych relacjach i zaufaniu, które są kluczowe dla zapewnienia jak najlepszych warunków i opieki dla dzieci będących w pieczy zastępczej. Brakuje strategicznego podejścia do pracy z rodziną, uwzględniania punktu widzenia rodziny w rozwoju współpracy.

### **1.2 Cel obszaru**

Celem standardu budowania relacji między rodziną zastępczą a organizatorem pieczy zastępczej jest podniesienie poziomu współpracy między RZ i OPZ w lokalnej rzeczywistości społecznej. Celem standardu jest rozwój takich form współpracy i wsparcia, które prowadzą do wzmocnienia wzajemnego zaufania – głównie należy tu wymienić tworzenie strategicznego planu pracy z rodziną, podnoszenia kompetencji obu stron oraz współpracę z osobą koordynatora.

### **1.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami jest rodzina zastępcza oraz wyselekcjonowany personel organizatora pieczy zastępczej, zwłaszcza koordynator pieczy zastępczej, mający bezpośredni kontakt z rodziną zastępczą oraz dyrektor organizatora pieczy zastępczej, asystent rodziny, opcjonalnie specjaliści – psycholog, pedagog, wychowawca, dzielnicowy.

### **1.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Organizacja systematycznych spotkań interdyscyplinarnych mających na celu omówienie sytuacji rodziny, wraz z udziałem rodziny i w dialogu z jej przedstawicielami. Spotkania pełnią również rolę monitorującą w stosunku do realizacji planu pracy z rodziną. Docelowo należy doprowadzić do co najmniej dwóch spotkań w roku na rodzinę. Dodatkowo spotkanie organizowane jest na wniosek koordynatora lub rodziny zastępczej.
- 2) Opracowanie planu pracy z rodziną na rok kalendarzowy przez koordynatora pieczy zastępczej w porozumieniu z rodziną i innymi specjalistami/personelem. W planie pracy powinna być zawarta dokładna diagnoza dotycząca sytuacji rodziny, możliwości przyjmowania kolejnych dzieci, plany urlopowe, potrzeby szkoleniowe itp.)
- 3) Kontakt rodziny z koordynatorem pieczy zastępczej – zaakceptowanym przez członków rodziny oraz dzieci pozostające w pieczy zastępczej. Docelowo należy dążyć do sytuacji, w



której rodzina ma wybór pomiędzy co najmniej dwiema osobami sprawującymi tę funkcję u danego organizatora pieczy zastępczej.

- 4) Opracowanie planu rozwoju dla rodziny zastępczej i dla personelu na dany rok kalendarzowy oraz realizacja wspólnych szkoleń dla wzajemnego poznawania się i podnoszenia kwalifikacji we współpracy.
- 5) Koordynator pieczy zastępczej posiada przygotowanie teoretyczne i praktyczne do wykonywania obowiązków, potrafi budować relacje z rodziną oparte na wzajemnym zaufaniu, pracuje w terenie, a jego obowiązki biurowe są ograniczone do niezbędnego minimum (proporcje ok. 70% praca w terenie, 30% praca w biurze)

### 1.5 Weryfikacja i wskaźniki

- 1) Ilość spotkań interdyscyplinarnych przypadających na jedną rodzinę
- 2) Ilość przygotowanych i wdrożonych planów
- 3) Poziom zadowolenia rodzin ze współpracy rocznej z koordynatorem
- 4) Roczny wykaz i ilość wspólnych szkoleń
- 5) Liczba osób uznających szkolenie za przydatne w lepszej realizacji pieczy zastępczej

### 1.6 Osoby odpowiedzialne

- 1) Prezydent/ starosta powiatu
- 2) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 3) Koordynator pieczy zastępczej
- 4) Rodzina zastępcza



## **2. Standard budowania relacji między organizatorem pieczy zastępczej a organizacjami pozarządowymi**

### **2.1 Definicja – filozofia – wartości**

Proces samoorganizowania się społeczeństwa w celu lepszego rozwiązywania problemów i zaspokajania potrzeb jest pożądanym w demokratycznej rzeczywistości. Obywatele, mieszkańcy poprzez tworzenie organizacji pozarządowych, stowarzyszeń, mogą w sposób partnerski w relacji z samorządem uczestniczyć w lokalnych procesach podejmowania decyzji i wyznaczania kierunków rozwoju. Odpowiedzialnością samorządu i jego jednostek jest współpraca z organizacjami pozarządowymi w obszarze pożytku publicznego.

Rodziny zastępcze obecnie najczęściej tworzą lub angażują się w dwa rodzaje stowarzyszeń – stowarzyszenia organizowane przez rodziny zastępcze oraz stowarzyszenia organizujące rodziny zastępcze. Dzieje się to jednak rzadko, ponieważ rodziny zastępcze mają niski poziom wiedzy i świadomości na temat zakładania stowarzyszeń i korzyści jakie to przynosi. W środowisku lokalnym i samorządowym również brakuje wsparcia dla inicjatyw samoorganizowania się i tworzenia stowarzyszeń. W związku z tym rodziny zastępcze nie posiadają swojej reprezentacji, a organizator pieczy zastępczej kontaktuje się indywidualnie z każdą rodziną, nie ma partnera społecznego, z którym może ustalać ramy strategiczne kierunków lokalnego rozwoju pieczy zastępczej.

Ruch samopomocowy wśród rodzin zastępczych istnieje, ale są to działania nieformalne i partykularne. Rodziny zgłaszają potrzebę czerpania wsparcia od siebie nawzajem oraz deklarują gotowość do dawania takiego wsparcia innym rodzicom.

### **2.2 Cel obszaru**

Celem standardu budowania relacji między organizatorem pieczy zastępczej a organizacjami pozarządowymi jest rozwój stałej i systematycznej lokalnej sieci współpracy między organizatorem pieczy zastępczej a organizacjami pozarządowymi działającymi lokalnie, zwłaszcza tymi, których działania dotyczą rodzin zastępczych.

### **2.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami jest organizator pieczy zastępczej, organizacje pozarządowe działające na terenie działania OPZ, aktywni mieszkańcy i ich grupy nieformalne, rodziny zastępcze.

### **2.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Stwarzanie przez organizatora pieczy zastępczej przyjaznych warunków do samoorganizowania się rodzin zastępczych – organizowanie spotkań integracyjnych, udostępnianie pomieszczeń na spotkania inicjowane oddolnie.
- 2) Zachęcanie do tworzenia grup samopomocowych, edukacyjnych oraz grup wsparcia, wsparcie procesu grupowego i edukacyjnego dla rodzin zastępczych poprzez pomoc w kontakcie ze specjalistami, udostępnianie pomieszczeń na spotkania.
- 3) Organizowanie szkoleń na temat tworzenia organizacji pozarządowych i zarządzania organizacjami pozarządowymi dla rodzin zastępczych i aktywnych obywateli zainteresowanych działaniem społecznym.



- 4) Organizowanie warsztatów z zakresu partnerstwa lokalnego z udziałem przedstawicieli organizatora pieczy zastępczej i przedstawicieli innych instytucji, w tym lokalnych organizacji pozarządowych na rzecz poprawy warunków funkcjonowania rodzin zastępczych na terenie powiatu/gminy.
- 5) Organizowanie spotkań rodzin zastępczych z działającymi lokalnie organizacjami pozarządowymi w celu poznania wzajemnych potrzeb i oczekiwań oraz możliwości wsparcia i wymiany wiedzy, doświadczeń, informacji, pomysłów.
- 6) Prowadzenie bazy informacyjnej o lokalnych organizacjach pozarządowych dla rodzin zastępczych – zwłaszcza w ujęciu informowania o działaniach i zakresie, w jakim dana organizacja może wspierać rodziny zastępcze.
- 7) Organizowanie lokalnych kampanii informacyjno – promocyjnych związanych z pieczą zastępczą i umożliwiających informowanie o pieczy zastępczej, rodzinach zastępczych, ich potrzebach i problemach oraz o sukcesach (np. Dzień Rodzicielstwa Zastępczego, kampanie promujące ideę rodzicielstwa zastępczego)

## **2.5 Weryfikacja i wskaźniki**

- 1) Ilość grup samopomocowych, edukacyjnych i grup wsparcia działających na obszarze OPZ
- 2) Ilość spotkań rodzin zastępczych z organizacjami pozarządowymi
- 3) Ilość szkoleń i warsztatów
- 4) Ilość lokalnych kampanii informacyjnych na temat rodzicielstwa zastępczego
- 5) Ocena przydatności bazy/ zadowolenia z jej funkcjonowania

## **2.6 Osoby odpowiedzialne**

- 5) Prezydent/ starosta powiatu
- 6) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 7) Rodziny zastępcze i ich organizacje lub zrzeszenia nieformalne



### **3. Standard monitoringu i kontroli w procesie organizowania pieczy zastępczej**

#### **3.1 Definicja – filozofia – wartości**

Kwestia monitoringu i kontroli pieczy zastępczej jest kwestią delikatną. Istnieje tu wyraźna potrzeba pogodzenia koniecznych wymogów formalnych, a jednocześnie uwzględniania całej sytuacji dziecka/dzieci w rodzinie zastępczej biorąc pod uwagę nie tylko wskaźniki twarde, ale całą sferę emocjonalną, wsparcia, opieki, przeżyć dziecka pozostającego w pieczy zastępczej oraz całej rodziny. Z tego powodu ważne jest aby instytucja/osoba monitorująca i oceniająca pozostawała w dobrych relacjach z rodziną, umożliwiającą całościową ocenę oraz monitorowanie sytuacji rodziny również w dialogu i porozumieniu z jej członkami. Monitoring, kontrola i ocena powinny mieć nadrzędny cel, jakim jest stałe polepszanie warunków i jakości życia dzieci będących pod opieką rodziny zastępczej. To co wydaje się najistotniejsze w tym obszarze, to wzajemne zaufanie i życzliwość oraz dążenie do tego wspólnego celu. Sytuacja monitoringu i kontroli powinna być sytuacją ewaluacyjną, zakończoną pytaniem co każdy z nas może robić lepiej w przyszłości, a nie sytuacją, która jest rodzajem kary czy stosowania opresji. Również organizator pieczy zastępczej/ koordynator pieczy zastępczej powinni być gotowi do przyjęcia informacji zwrotnych od rodzin i planowania swojego rozwoju w oparciu o otrzymane opinie.

Tymczasem obecnie ze względu na różne czynniki ocena rodziny zastępczej jest często powierzchowna, dokonywana na podstawie przesłanek formalnych, a jej wyniki i dokumentacja związana z oceną są niedostępne dla rodzin zastępczych. Osoba dokonująca oceny nie posiada wystarczających kompetencji interpersonalnych/ miękkich, aby w sposób konstruktywny dla wszystkich, a zwłaszcza dla dziecka, taką ocenę przeprowadzić. Częściej sytuacja oceny jest sytuacją mało przyjemną dla rodziny i dla osoby oceniającej.

#### **3.2 Cel obszaru**

Celem standardu monitoringu i kontroli w procesie organizowania pieczy zastępczej jest polepszenie jakości procesu monitoringu, oceny i kontroli, aby jego rola ewoluowała w kierunku dokonywania ewaluacji, poszukiwania najlepszych, konstruktywnych rozwiązań w różnych sytuacjach oraz rozwojowi zarówno rodziny zastępczej jak i organizatora pieczy zastępczej.

#### **3.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami są rodziny zastępcze, organizator pieczy zastępczej, zwłaszcza osoby prowadzące proces monitoringu, oceny i kontroli rodzin zastępczych. Pośrednio odbiorcami standardu są dzieci pozostające w pieczy zastępczej

#### **3.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Organizator pieczy zastępczej organizuje spotkania informacyjne dla rodzin zastępczych, podczas których rzetelnie i wyczerpująco informuje na temat praw i obowiązków rodzin zastępczych, a także o procesie monitoringu, oceny i kontroli oraz o ewentualnych zmianach w tym zakresie. Docelowo takie spotkanie mogłoby się odbywać raz w roku, na początku roku kalendarzowego.



- 2) Organizator pieczy zastępczej organizuje spotkania ewaluacyjne koordynatora z jedną rodziną zastępczą odnoszące się do realizacji planu pracy z rodziną. Podczas spotkań jest dokonana diagnoza/analiza stanu obecnego, zostają omówione problemy i potrzeby dzieci oraz rodzin zastępczych oraz wspólnie poszukiwane są rozwiązania. Docelowo każda rodzina powinna odbyć dwa takie spotkania rocznie (w połowie roku kalendarzowego i na koniec)
- 3) Dokumentacja związana z monitoringiem, oceną i kontrolą oraz aspekty poddane tym procesom są znane i rozumiane przez rodziny zastępcze.
- 4) Efekty oceny są jawne dla rodziny zastępczej, a punkty niejasne i budzące wątpliwości są tłumaczone i w sposób konstruktywny przekazywane
- 5) Koordynatorzy pieczy zastępczej i rodziny zastępcze podnoszą swoje kompetencje interpersonalne – udzielania i przyjmowania informacji zwrotnych w procesie monitoringu i kontroli poprzez udział w warsztatach/treningach umiejętności miękkich/interpersonalnych/komunikacyjnych

### **3.5 Weryfikacja i wskaźniki**

- 1) Ilość spotkań informacyjnych dla rodzin zastępczych
- 2) Ilość spotkań ewaluacyjnych
- 3) Liczba godzin szkoleń z zakresu ewaluacji rodziny/komunikacji interpersonalnej/udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej/kompetencji miękkich odbytych przez koordynatorów pieczy zastępczej
- 4) Liczba godzin szkoleń z zakresu komunikacji interpersonalnej/udzielania i przyjmowania informacji zwrotnej/ kompetencji miękkich odbytych przez członków rodzin zastępczych
- 5) Poziom zadowolenia z procesu monitoringu, oceny i kontroli

### **3.6 Osoby odpowiedzialne**

- 1) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 2) Koordynatorzy pieczy zastępczej
- 3) Rodziny zastępcze





## **4. Standard budowania relacji między rodziną zastępczą a rodziną biologiczną**

### **4.1 Definicja – filozofia – wartości**

Rodzina zastępcza, jak sama nazwa wskazuje, ma w określonych sytuacjach zastąpić dziecku rodzinę biologiczną. Są to zazwyczaj sytuacje trudne, a czasem i niebezpieczne dla dziecka, a rodzice biologiczni często obarczeni są różnego rodzaju problemami społecznymi, których wpływ jest dla dziecka destrukcyjny. Stąd podjęcie decyzji o konieczności umieszczenia dziecka w pieczy zastępczej. Decyzję taką podejmuje sąd rodzinny. Każda sytuacja jest bardzo indywidualna i delikatna i o dobro dziecka należy w niej zadbać przede wszystkim, aby oszczędzić dziecku stresu w tym niezmiernie trudnym procesie.

Rodzina biologiczna ma prawo do kontaktów z dzieckiem, a dziecko ma prawo do kontaktu ze swoimi rodzicami biologicznymi. Jednak czasem kontakty te są dla dziecka destrukcyjne i demoralizujące. Należy obdarzać większym zaufaniem i autonomią rodzinę zastępczą, która opiekuje się i obserwuje postępy dziecka oraz jego relacje z rodzicami biologicznymi.

### **4.2 Cel obszaru**

Celem standardu budowania relacji między rodziną zastępczą a rodziną biologiczną jest zapewnienie jak najlepszych warunków do osiągnięcia równowagi psychicznej dla dziecka, z uwzględnieniem potrzeb rodziny zastępczej oraz rodziny biologicznej, przy stałym monitoringu sytuacji dziecka oraz uwzględnianiu rokowania rodziny biologicznej.

### **4.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami są rodziny zastępcze, organizator pieczy zastępczej, koordynator pieczy zastępczej, rodzina biologiczna oraz kurator sądowy i sąd rodzinny. Pośrednio odbiorcami standardu są dzieci pozostające w pieczy zastępczej oraz wszelkie instytucje mogące udzielić informacji na temat sytuacji dziecka.

### **4.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Po wydaniu przez sąd decyzji o umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej, dziecko jest pod opieką przedstawiciela odpowiedniej instytucji (kuratora sądowego lub przedstawiciela organizatora pieczy zastępczej) i pod tą opieką przekazane rodzinie zastępczej. Zakłada się dążenie do sytuacji, w której rodzina zastępcza nie bierze udziału w procedurze odebrania dziecka rodzinie biologicznej i nie jest obecna podczas tego procesu. Rodzina zastępcza jest miejscem, do którego dziecko zostaje przywiezione i od tej pory znajduje się pod jej opieką.
- 2) Natychmiast po wydaniu decyzji przez sąd rodzina zastępcza otrzymuje pełen dostępny komplet dokumentacji dotyczący sytuacji dziecka – rodzinnej, zdrowotnej, szkolnej, prawnej itp. Zakłada się dążenie do sytuacji, w której wszystkie instytucje są zainteresowane tym, aby rodzina zastępcza miała do tych dokumentów dostęp jak najszybciej i aby informacje w nich zawarte były rzetelne i pełne. Najlepiej aby taka dokumentacja została przekazana rodzinie zastępczej przed przyjazdem dziecka lub razem z dzieckiem.



- 3) Rodzina zastępcza dysponuje czasem adaptacji dziecka do nowych warunków (ok. 2 tygodni) podczas których nie powinny odbywać się kontakty dziecka z rodziną biologiczną lub powinny być one ograniczone do minimum. Jest to czas bardzo trudny dla wszystkich, zwłaszcza dla dziecka i taka sytuacja powinna być rozpatrywana indywidualnie. Potrzeby rodziców biologicznych są odrzucone, jeśli kolidują z potrzebami dziecka, a rodzice biologiczni poświęcają ten czas na poszukanie rozwiązań problemów, które spowodowały odebranie dziecka (zapisanie się na terapię dla osób uzależnionych lub dla sprawców przemocy, poprawa warunków domowych, znalezienie zatrudnienia itp.)
- 4) Na wniosek rodziny zastępczej organizator pieczy zastępczej powołuje spotkanie grupy roboczej składającej się z osób/instytucji znających sytuację dziecka. Grupa przy udziale rodziny zastępczej podejmuje decyzję dotyczącą rodzaju, częstotliwości oraz czasu i miejsca spotkań dziecka z rodziną biologiczną. Grupa jest ciałem doradczym dla rodziny zastępczej, a także ciałem opiniującym oraz wskazującym możliwe rozwiązania i kierunki działania dla rodziny biologicznej.
- 5) Sytuacja dziecka jest zdiagnozowana szybko i relacje między rodziną zastępczą a biologiczną są porządkowane wokół perspektywy – czy rodzina biologiczna rokuje czy nie rokuje na powrót dziecka. W tym pierwszym przypadku spotkania powinny być częstsze i rodzina biologiczna powinna być motywowana do zmian, w tym drugim sytuacja prawna dziecka powinna być natychmiast ustalana w sposób umożliwiający adopcję.
- 6) Rodzina zastępcza objęta wsparciem ze strony organizatora pieczy zastępczej i innych instytucji posiada dużą autonomię w podejmowaniu decyzji dotyczących tego, czy i jak często dziecko może się spotykać z rodzicami biologicznymi. Ta decyzja jest oparta na obserwacji zachowań i stanu emocjonalnego dziecka po spotkaniach – czy są one wspierające czy demoralizujące dla dziecka. Rodzice biologiczni w przypadku decyzji rodziny zastępczej o ograniczeniu kontaktu mogą odwołać się do odpowiednich instytucji.
- 7) Organizator pieczy zastępczej zapewnia lokal na spotkania rodziców biologicznych z dzieckiem. Zalecane jest dążenie do tego, aby te kontakty nie odbywały się w domu rodziny zastępczej.
- 8) Spotkania dziecka z rodzicami biologicznymi jest ograniczone czasowo do ok. dwóch godzin.
- 9) Rodzina zastępcza może podjąć decyzję o odwołaniu lub przerwaniu spotkania po stwierdzeniu, że rodzice biologiczni nie są trzeźwi podczas spotkania.
- 10) Rodzice biologiczni są informowani o zasadach, jakich mają się trzymać podczas spotkania z dzieckiem oraz o sankcjach za ich złamanie.
- 11) Dziecko jest poinformowane o planowanym spotkaniu z rodzicami biologicznymi dopiero wówczas, kiedy rodzina zastępcza posiada pewność, że rodzice przybyli na spotkanie i są w stanie trzeźwości.
- 12) Rodzina zastępcza dba o to, aby przekazywać dziecku rzetelne, dobre i pozytywne informacje o rodzicach biologicznych, zachować jego dobre wspomnienia. Rodzina zastępcza rozumie powody, dla których dziecko pozostaje w pieczy zastępczej i potrafi je rzeczowo dziecku wyjaśnić.

#### 4.5 Weryfikacja i wskaźniki

- 1)



#### 4.6 Osoby odpowiedzialne

- 4) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 5) Koordynatorzy pieczy zastępczej
- 6) Rodziny zastępcze
- 7) Rodzice biologiczni
- 8) Kurator sądowy



## **5. Standard kompetencji rodzin zastępczych i organizatora pieczy zastępczej**

### **5.1 Definicja – filozofia – wartości**

Rodzina zastępcza ma stanowić najlepsze z możliwych środowisko wsparcia i rozwoju dla dziecka umieszczonego w pieczy zastępczej. Dzieci umieszczone w pieczy zastępczej często wymagają specjalistycznej opieki, a co za tym idzie, wysokiego poziomu wiedzy, umiejętności, świadomości i wrażliwości rodziców zastępczych. Organizator pieczy zastępczej ma dbać zarówno o kompetencje swojego zespołu, zwłaszcza osób bezpośrednio współpracujących i mających wpływ na rodziny zastępcze i o ciągłe podnoszenie kompetencji (umożliwianie podnoszenia kompetencji) rodzinom zastępczym. Informacja, wiedza, dostęp do specjalistów, znajomość różnych możliwości to wielka wartość dla rodzin zastępczych i organizatora pieczy zastępczej, która przekłada się bezpośrednio na lepszą pomoc dzieciom umieszczonym w rodzinach zastępczych.

Bycie rodzicem zastępczym to świadczenie pewnego rodzaju usługi społecznej, do czego należy być wszechstronnie przygotowanym.

### **5.2 Cel obszaru**

Celem standardu kompetencji rodzin zastępczych i organizatora pieczy zastępczej jest polepszenie jakości pieczy zastępczej i coraz lepsza współpraca na rzecz dobra dzieci umieszczonych w pieczy zastępczej poprzez podnoszenie wiedzy, umiejętności i świadomości personelu organizatora pieczy zastępczej i rodziców zastępczych.

### **5.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami są rodziny zastępcze, organizator pieczy zastępczej, koordynator pieczy zastępczej. Pośrednio odbiorcami standardu są dzieci pozostające w pieczy zastępczej, a także całe środowisko lokalne.

### **5.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Organizowanie szkoleń z zakresu jasnego rozdziału kompetencji i odpowiedzialności między rodziną zastępczą a organizatorem pieczy zastępczej, tak aby było dla wszystkich jasne kto za co odpowiada i do jakiego momentu. Podczas szkoleń powinny się też odbywać wspólne dyskusje co do kwestii, w których rozdział kompetencji i odpowiedzialności jest niejasny i wspólne decyzje co do rozdziału i podziału zadań/obowiązków/odpowiedzialności. Podczas szkoleń jest też interpretowana na potrzeby lokalne ustawa o pieczy zastępczej i inne regulacje prawne w tym zakresie.
- 2) Organizator pieczy zastępczej w rocznym budżecie zapewnia środki na kształcenie rodzin zastępczych i swojego personelu. W ramach współpracy lokalnej partnerzy mogą też wspólnie pozyskiwać dodatkowe środki na ten cel.
- 3) Kandydaci na rodziny zastępcze poza obowiązkowym szkoleniem przygotowującym do pełnienia tej roli mają również organizowane spotkanie z doświadczonymi rodzinami zastępczymi, podczas którego mogą zadać pytania i dowiedzieć się o praktycznych stronach bycia rodziną zastępczą, wyzwaniach, korzyściach, barierach itp.



- 4) Organizator pieczy zastępczej realizuje szkolenia, warsztaty, spotkania edukacyjne zgodnie z potrzebami rodzin i ich planami rozwojowymi.
- 5) Koordynator pieczy zastępczej jest zobowiązany każdego roku podnosić lub poszerzać swoje kwalifikacje w obszarze współpracy z rodzinami zastępczymi. Na początku roku po ewaluacji poprzedniego roku pracy planuje swój rozwój w oparciu o potrzeby własne, informacje zwrotne od rodzin zastępczych oraz o potrzeby organizatora pieczy zastępczej.
- 6) Organizator pieczy zastępczej zapewnia bezpłatne poradnictwo specjalistyczne dla rodzin zastępczych (np. w formie punktu konsultacyjnego), a także dla swoich pracowników poprzez współpracę z ekspertami i specjalistami w różnych dziedzinach.
- 7) Organizator pieczy zastępczej rozwija wolontariat mający na celu wsparcie rodzin zastępczych (np. poprzez prowadzenie punktu lub klubu wolontariusza)
- 8) Organizator pieczy zastępczej wraz z partnerami lokalnymi poszukuje dodatkowych źródeł finansowania na zapewnienie integracji rodzin zastępczych między sobą, integracji z innymi organizacjami/instytucjami działającymi lokalnie (np. w formie imprez integracyjnych, festynów, wspólnych obozów, socjoterapii itp.)
- 9) Rodzina zastępcza dąży do postawy, która charakteryzuje się: wysoką motywacją, właściwą postawą etyczną (np. w obszarze przekazywania informacji o dziecku), empatią, wysokim poziomem wiedzy na temat funkcjonowania, potrzeb i problemów dziecka dotkniętego przemocą, umiejętnością słuchania, rozwiązywania konfliktów, organizacji pracy, radzenia sobie ze stresem i z sytuacjami trudnymi, gotowością do współpracy ze wszystkimi osobami i instytucjami, otwartością na powrót dziecka do rodziny biologicznej jak i na przejście do rodziny adopcyjnej.
- 10) Personel organizatora pieczy zastępczej dąży do postaw, która charakteryzuje się: wysoką motywacją do pracy, właściwą postawą etyczną, rozwojem umiejętności i cech osobowości takich jak – empatia, kreatywność, takt, kultura osobista, umiejętność słuchania i komunikacji, dyskrecja, otwartość, utrzymywanie właściwego dystansu w kontaktach, wiedza i umiejętności pracy z dzieckiem i rodziną, wiedza gdzie i jak szukać pomocy w konkretnych sytuacjach, umiejętność szybkiego wyszukiwania i przekazywania potrzebnych informacji.
- 11) Ocena/ewaluacja roczna rodzin zastępczych i koordynatora jest wzajemna, a nie tylko jednostronna.

## 5.5 Weryfikacja i wskaźniki

- 1) Ilość nowych, zmotywowanych i pozytywnie ocenionych kandydatów na rodziny zastępcze
- 2) Ilość szkoleń z zakresu rozdziału kompetencji i odpowiedzialności i interpretacji prawnych
- 3) Ilość wspólnie złożonych projektów na rozwój wiedzy i umiejętności
- 4) Ilość spotkań doświadczonych rodzin zastępczych z kandydatami
- 5) Ilość wydarzeń integracyjnych



- 6) Ilość wolontariuszy
- 7) Ocena kompetencji rodziny zastępczej
- 8) Ocena kompetencji koordynatora pieczy zastępczej

#### **5.6 Osoby odpowiedzialne**

- 1) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 2) Koordynatorzy pieczy zastępczej
- 3) Rodziny zastępcze



## **6. Standard procedury przekazania dziecka do rodziny zastępczej**

### **6.1 Definicja – filozofia – wartości**

Przekazanie dziecka do rodziny zastępczej jest wydarzeniem, które jest bardzo trudne dla wszystkich, ale w szczególności dla dziecka. Wszystkie standardy w tym obszarze mają dążyć do tego, aby ograniczać stres i konsekwencje psychiczne i emocjonalne takiego wydarzenia. Jednym ze sposobów jest również usprawnienie procedury przekazania dziecka do rodziny zastępczej oraz zadbanie o to, aby rodzina zastępcza była również jak najlepiej przygotowana do przyjęcia nowego członka.

### **6.2 Cel obszaru**

Celem standardu procedury przekazania dziecka do rodziny zastępczej jest usprawnienie koordynacji tego procesu pomiędzy różnymi instytucjami odpowiedzialnymi za sytuację dziecka oraz rodziną zastępczą i poprawa współpracy zwłaszcza z kuratorami sądowymi.

### **6.3 Uczestnicy**

Bezpośrednimi uczestnikami są rodziny zastępcze, organizator pieczy zastępczej, koordynator pieczy zastępczej, rodzina biologiczna oraz kurator sądowy i sąd rodzinny. Pośrednio odbiorcami standardu są dzieci pozostające w pieczy zastępczej oraz wszelkie instytucje mogące udzielić informacji na temat sytuacji dziecka.

### **6.4 Zakres merytoryczny**

- 1) Sąd rodzinny po podjęciu decyzji o umieszczeniu dziecka w pieczy zastępczej kieruje informację do organizatora pieczy zastępczej. Organizator informuje swoich koordynatorów o potrzebie wyznaczenia rodziny, która jest gotowa do tego, aby przyjąć dziecko. Koordynatorzy kontaktują się z kilkoma wybranymi rodzinami, które wybierają na podstawie posiadanej o nich wiedzy i relacji z nimi, a następnie wspólnie z jedną wyselekcjonowaną rodziną podejmują decyzję o przyjęciu dziecka
- 2) Dziecko jest odbierane od rodziny biologicznej bez udziału rodziny zastępczej
- 3) Wszystkie instytucje odpowiedzialne za sytuację dziecka współpracują w celu skompletowania rzetelnych informacji na temat dziecka i informacje te są w najpełniejszej możliwej formie przekazywane do organizatora pieczy zastępczej, a następnie poprzez koordynatora rodzinie zastępczej. Przekazywanie informacji jest bardzo istotne ze względu na bezpieczeństwo i komfort zarówno dziecka jak i rodziny zastępczej i pozostałych dzieci będących w pieczy zastępczej
- 4) Najistotniejsze obszary przekazywanych informacji to:
  - Informacje o środowisku społecznym i dysfunkcji rodziny biologicznej oraz wpływie środowiskowym
  - Informacje o chorobach w rodzinie biologicznej.
  - Informacje o przyczynach odebrania dziecka.
  - Informacje o rokowaniach powrotu dziecka do rodziny biologicznej.



- 5) Organizator pieczy zastępczej opracowuje jeden wspólny dokument dotyczący dziecka, który zawiera punkty dotyczące wszystkich informacji możliwych do uzyskania od wszystkich instytucji i osób posiadających wiedzę o dziecku i rodzinie biologicznej. Dokument działa na zasadzie karty obiegowej i jest wypełniany przez wszystkich zainteresowanych
- 6) Sąd rodzinny poprzez kuratorów sądowych współpracuje z organizatorem pieczy zastępczej i rodzinami zastępczymi. Kurator sądowy angażuje się w prowadzoną przez siebie sprawę rodziny nie tylko poprzez sprawdzenie i kontrolę wymogów formalnych, ale poprzez udział w grupach interdyscyplinarnych, doradczych, stały kontakt z organizatorem pieczy zastępczej, koordynatorem pieczy zastępczej oraz poprzez nawiązanie relacji z rodziną zastępczą.

### **6.5 Weryfikacja i wskaźniki**

- 1) Ilość przekazania dziecka w roku odbytych wg standardu, a nie w bałaganie i chaosie (poza sytuacjami interwencji)
- 2) ....

### **6.6 Osoby odpowiedzialne**

- 1) Dyrektor Organizatora Pieczy Zastępczej
- 2) Koordynatorzy pieczy zastępczej
- 3) Rodziny zastępcze
- 4) Rodzice biologiczni
- 5) Kuratorzy sądowi